



Karpacki Oddział Straży Granicznej
z siedzibą w Nowym Sączu

Nowy Sącz, dnia¹⁴ listopada 2016 roku

Dotyczy: sprawy nr 5/ZP/16/Włil - przetargu nieograniczonego na dostawę urządzeń wielofunkcyjnych dla Karpackiego Oddziału Straży Granicznej z siedzibą w Nowym Sączu.

Karpacki Oddział Straży Granicznej z siedzibą w Nowym Sączu informuje, że na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych zwanej dalej „ustawą PZP” (tj. Dz.U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm.) zmienia treść SIWZ w w/w postępowaniu w zakresie § 8 ust.5 projektu umowy (załącznik Nr 3 do SIWZ), który otrzymuje brzmienie:

„5. Zamawiający wymaga aby serwis przedmiotu zamówienia był realizowany przez producenta oferowanego sprzętu lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta sprzętu.”

W pozostałym zakresie treść SIWZ w w/w postępowaniu nie ulega zmianie.

GŁÓWNY KSIĘGOWY
KARPACKIEGO ODDZIAŁU STRAŻY GRANICZNEJ
w Nowym Sączu

kpt. SG Bożena SUKIENNIK

UMOWA Nr projekt

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o zamówienie publiczne na dostawę urządzeń wielofunkcyjnych dla Karpackiego Oddziału Straży Granicznej z siedzibą w Nowym Sączu, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, Ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015, poz. 2164 z zm.) zwaną dalej ustawą w dniu 2016r., w Nowym Sączu, została zawarta umowa pomiędzy:

Karpackim Oddziałem Straży Granicznej z siedzibą w Nowym Sączu przy ul. I Pułku Strzelców Podhalańskich 5, 33-300 Nowy Sącz,

reprezentowanym przez:

Komendanta Karpackiego Oddziału Straży Granicznej –

zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym

przy kontrasygnacie

Głównego Księgowego Karpackiego Oddziału Straży Granicznej –

a

....., zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą,

reprezentowanym przez:

.....

o następującej treści:

§1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa urządzeń wielofunkcyjnych dla Karpackiego Oddziału Straży Granicznej z siedzibą w Nowym Sączu.
2. Przedmiot zamówienia zostanie dostarczony zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz ofertą Wykonawcy (druk oferty) stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

§ 2

TERMINY WYKONANIA UMOWY

Strony ustalają, że przedmiot umowy zostanie dostarczony przez Wykonawcę, w terminie do dni od dnia zawarcia umowy, co potwierdzone zostanie podpisaniem przez strony Protokołu Odbioru Końcowego wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

§3

REPREZENTACJA STRON DO CELU REALIZACJI UMOWY

1. Osobą upoważnioną do kontaktów w sprawie realizacji umowy po stronie Zamawiającego będzie tel. e - mail:
Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy po stronie Wykonawcy będą tel. e - mail:
..... tel. e - mail:

W trakcie realizacji umowy osoby wskazane w punktach 1 i 2 mogą zostać zastąpione przez inne osoby, o czym strony poinformują się niezwłocznie w formie pisemnej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

§4

ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) Dostawy sprzętu spełniającego wymagania określone opisie przedmiotu zamówienia,
- b) Objęcia dostarczonych urządzeń serwisem w okresie gwarancji.

§5

OŚWIADCZENIA WYKONAWCY DOTYCZĄCE WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca oświadcza, że ma prawo dysponować dostarczoną sprzętem i oprogramowaniem oraz że jest on wolny o jakichkolwiek wad prawnych i fizycznych.
2. Wykonawca oświadcza, iż że dostarczone w ramach realizacji niniejszej umowy urządzenia są nowe, wolne od wad, nigdzie nieużywane, zgodne z poziomem technologii istniejącym w momencie podpisania umowy i spełniają parametry określone przez Zamawiającego w dokumentacji przetargowej, nowe.
3. W przypadku wystąpienia wad prawnych, Zamawiającemu przysługuje w okresie udzielonej gwarancji prawo do odstąpienia od umowy i żądania naprawienia poniesionej w związku z tym rzeczywistej szkody.

§6

WYKONANIE PRZEDMIOTU UMOWY I ODBIÓR

1. Wykonawca dostarczy na własny koszt przedmiot umowy zgodnie z warunkami niniejszej umowy i poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem jego utraty albo uszkodzenia do chwili jego przekazania, Zamawiającemu, potwierdzonego podpisaniem przez strony Protokołu Odbioru Końcowego. Z chwilą protokolarnego przekazania przedmiotu umowy Zamawiającemu, całkowite ryzyko uszkodzenia lub utraty przedmiotu umowy przechodzi na Zamawiającego.
2. W przypadku stwierdzenia, że dostarczony przedmiot umowy jest niezgodny z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Załączniku nr 1, Zamawiający odmówi jego odbioru. Strony uzgodnią nowy termin dostarczenia części lub całości przedmiotu umowy nowego, wolnego od wad, przy czym termin wykonania zamówienia nie może ulec przesunięciu.
3. Odbiór przedmiotu umowy zostanie dokonany komisyjnie z udziałem upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy i Zamawiającego, którzy podpiszą Protokół Odbioru Końcowego.
4. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca dokona przeszkolenia trzech osób – pracowników Zamawiającego.
 - 4.1. Przedmiotem szkolenia będą zagadnienia dotyczące dostarczanych urządzeń, a w szczególności w zakresie:
 - podstawowa wiedza o budowie,
 - parametry techniczno-funkcjonalne,
 - instalacja oraz konfiguracja dostarczonych urządzeń,
 - konfiguracja rozwiązań informatycznych, aplikacji.
 - 4.2. Szkolenie w ww. zakresie będzie trwało co najmniej 16 godzin, przy czym zajęcia będą prowadzone w dni robocze (od poniedziałku do piątku) po maksymalnie 8 (osiem) godzin dziennie.
 - 4.3. Każda osoba biorąca udział w szkoleniu otrzyma zaświadczenie potwierdzające fakt uczestnictwa w szkoleniu
 - 4.4. Szkolenie zostanie przeprowadzone w Polsce, w miejscu wskazanym przez Wykonawcę.
 - 4.5. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie szkolenia w miejscu dostarczenia i instalacji sprzętu.
 - 4.6. Całkowite koszty szkolenia, włączając koszty dokumentacji, zakwaterowania i wyżywienia pokryje Wykonawca. Koszty dojazdu pokryje Zamawiający.
 - 4.7 Szkolenie zostanie przeprowadzone co najmniej na 2 dni przed planowaną dostawą sprzętu.
 - 4.8. Wykonawca przedstawi protokół z przeprowadzonego szkolenia. Do protokołu należy dołączyć podpisaną listę osób uczestniczących w szkoleniu i kopie poświadczeń uczestnictwa w szkoleniach. Protokół zostanie sporządzony w 2 egzemplarzach, po jednym egz. dla każdej ze stron.
5. Warunkiem podpisania Protokołu Odbioru Końcowego jest dostarczenie całości przedmiotu umowy, dokonanie sprawdzenia poprawności działania dostarczonego sprzętu z wynikiem pozytywnym oraz przeprowadzenie szkolenia personelu Zamawiającego na warunkach określonych w ust.4.
6. Podpisany przez Strony Protokół Odbioru Końcowego będzie podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za wykonanie Umowy.

§7

WYNAGRODZENIE

1. Łączne wynagrodzenie, zgodnie z ofertą Wykonawcy wynosibrutto (słownie:.....), w tym obowiązujący podatek VAT.....
2. W kwocie, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu mieszczą się wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia.
3. Zapłata za wykonywanie przedmiotu umowy nastąpi w terminie do 21 dni od daty dostarczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Za termin zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. Zapłata dokonana będzie przelewem na rachunek Wykonawcy, wskazany w fakturze.
6. Wynagrodzenie za przedmiot umowy nie ulegnie zmianie w trakcie obowiązywania umowy.

§8

GWARANCJA I SERWIS

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji oraz rękojmi na wszystkie dostarczone urządzenia, będące przedmiotem niniejszej umowy na okres miesięcy, od dnia następnego po podpisaniu protokołu odbioru końcowego.
2. Gwarancja obejmuje:
 - wady materiałowe i konstrukcyjne, a także nie spełnienie deklarowanych przez producenta parametrów i/lub funkcji użytkowych;
 - naprawę wykrytych uszkodzeń, w tym wymianę uszkodzonych podzespołów na nowe;
 - usuwanie wykrytych usterek i błędów funkcjonalnych w działaniu urządzeń,
 - musi obejmować zarówno części i robociznę,
 - nie może generować żadnych dodatkowych kosztów obciążających zamawiającego z pominięciem uszkodzeń mechanicznych wynikających z niewłaściwego użytkowania oraz zużycia materiałów eksploatacyjnych
 - przeglądy okresowe co 6 miesięcy urządzeń z dostawy, również nie mogą one generować dodatkowych kosztów obciążających zamawiającego. Przeglądy powinny obejmować sprawdzenie stanu technicznego urządzenia oraz jego konserwację i aktualizację oprogramowania.
 - W przypadku, gdy serwisant po przyjeździe do uszkodzonego urządzenia stwierdzi, iż uszkodzenie nie podlega gwarancji tylko awaria jest wynikiem niewłaściwej eksploatacji urządzenia lub zużyciem materiałów eksploatacyjnych Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów. Zostanie sporządzony protokół z naprawy urządzenia z odpowiednimi informacjami.
 - Jeśli podczas trwania gwarancji urządzenia, zużyciu ulegną elementy eksploatacyjne urządzenia niepodlegające naprawie gwarancyjnej, ale ich wykorzystanie nie przekroczy 80% żywotności określonej przez producenta to Wykonawca w pełni pokryje koszty wymiany tych elementów.
 - W okresie gwarancyjnym Wykonawca zapewni dostęp do aktualnych sterowników urządzeń zgodnych z platformą Windows wykorzystywaną przez Zamawiającego.
3. W okresie objętym udzieloną gwarancją Wykonawca zobowiązuje się dokonywać na swój koszt napraw dostarczonych urządzeń lub wymiany na nowe, wolne od wad.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń awarii/zgłoszeń serwisowych pod numerem faksu oraz adresem poczty elektronicznej.....
5. Zamawiający wymaga aby serwis przedmiotu zamówienia był realizowany przez producenta oferowanego sprzętu lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta sprzętu.
6. Maksymalny czas na usunięcie awarii - 72 godziny od momentu zgłoszenia. Czas usunięcia awarii nie obejmuje sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy tzn. Z usunięcia awarii zostanie podpisany raport z naprawy, o którym mowa w ust 13.
7. Jeżeli naprawa uszkodzonego sprzętu nie będzie możliwa w terminie, o którym mowa w ust. 6, wówczas wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia w terminie, o którym mowa wyżej, urządzenia zastępczego posiadającego co najmniej takie same parametry i funkcjonalność co urządzenie naprawiane.

8. W okresie obowiązywania gwarancji, nowe wersje oprogramowania i nieograniczone licencje zostaną dostarczone bezpłatnie. W razie potrzeby zostanie zapewniona bezpłatna aktualizacja dokumentacji.
9. Łączny czas usuwania usterek pojedynczego urządzenia dostarczanego w ramach nin. umowy nie może przekroczyć 60 dni.
10. Wykonawca wymieni urządzenia na nowe w terminie 7 dni, dla wszystkich urządzeń będących przedmiotem niniejszej umowy, licząc od dnia zgłoszenia Wykonawcy przez Zamawiającego przekroczenia terminów określonych w ust. 9.
11. W przypadku stwierdzenia usterki urządzenia zawierającego dysk twardy lub inny rodzaj pamięci masowej należy go serwisować na zasadach określonych w niniejszej umowie pod warunkiem pozostawienia dysku twardego lub innej pamięci masowej u Zamawiającego. W przypadku stwierdzenia usterki dysku twardego lub innej pamięci masowej urządzenia uniemożliwiającej dokonanie jego naprawy na miejscu, Wykonawca wymieni go (ją) na nowy (ą), przy czym dysk twardy lub inna pamięć masowa dotychczas używana pozostaje u Zamawiającego.
12. Pisemne powiadomienie Wykonawcy o usterce musi zawierać co najmniej następujące informacje:
 - nr kolejny zgłoszenia;
 - nr umowy;
 - adres i dane uprawnionego użytkownika zgłaszającego usterkę;
 - dane Wykonawcy;
 - nazwa uszkodzonego urządzenia, nr fabryczny, rodzaj i opis usterki
13. Wykonawca przedstawi raport z naprawy urządzenia po każdej naprawie gwarancyjnej. Raport musi zawierać co najmniej następujące informacje:
 - data zgłoszenia usterki;
 - data odbioru sprzętu z miejsca użytkowania;
 - rodzaj i opis usterki;
 - opis wykonanych czynności serwisowych w tym wymienionych elementów;
 - opis procedur weryfikacyjnych i ich wyniki;
 - data przekazania naprawionego urządzenia do miejsca użytkowania;
 - podpisy przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego.
14. Wzory formularzy, o których mowa w ust. 12 i 13 proponuje Wykonawca i przedstawi do zatwierdzenia Zamawiającemu nie później niż 7 dni przed planowanym terminem dostawy.
15. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wykorzystania urządzeń będących w naprawie jako urządzeń zastępczych dla innych równolegle prowadzonych napraw.
16. W okresie gwarancyjnym Wykonawca ponosi koszty przesyłania i odbioru uszkodzonych i naprawionych urządzeń oraz elementów, a także koszty dowozu urządzeń lub elementów oraz koszty dojazdu serwisu w przypadku konieczności wymiany lub naprawy w miejscu instalacji urządzeń.
17. Wszystkie urządzenia wchodzące w skład przedmiotu umowy muszą posiadać aktualne certyfikaty dopuszczające je do ogólnego stosowania, wydane na podstawie obowiązujących w Polsce przepisów.

§9

KARY UMOWNE I ROSZCZENIA ODSZKODOWAWCZE

1. W razie opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 w terminie określonym w § 2 Zamawiającemu przysługuje, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, kara umowna w wysokości 1,0 % całkowitego wynagrodzenia brutto umowy określonego w §7 ust. 1.
2. W przypadku niedotrzymania terminu naprawy, o którym mowa w §8 ust. 6 Wykonawca zapłaci za każde rozpoczęte 24 godziny opóźnienia karę umowną w wysokości 0,5 % całkowitego wynagrodzenia brutto umowy określonego w §7 ust. 1.
3. Łączna wysokość kar umownych określonych w ust. 1 - 2 nie może przekroczyć 20% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w §7 ust 1 umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zapłaci on na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w §7 ust. 1 umowy.
5. W przypadku nie dokonania potrącenia, o którym mowa w ust. 6, Wykonawca dokona zapłaty

powstałych wierzytelności w terminie do 7 dni od dnia otrzymania od Zamawiającego noty obciążeniowej.

6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie w rozumieniu art. 498 i 499 Kodeksu cywilnego przez Zamawiającego powstałych wierzytelności w tym z tytułu kar umownych, z jakiegokolwiek należności Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że powyższe oświadczenie nie zostało złożone pod wpływem błędu, ani nie jest obciążone jakąkolwiek wadą oświadczenia woli skutkującą jego nieważnością.
7. Zamawiający oświadcza, że w przypadku zaistnienia sytuacji, o których mowa w ust. 6 wystawi Wykonawcy notę w terminie 21 dni od dnia dokonania potrącenia zawierającą szczegółowe naliczenie wierzytelności w tym z tytułu kar umownych.
8. W przypadku nie dokonania przez Wykonawcę naprawy uszkodzonego sprzętu w okresie gwarancji lub rękojmi w terminie wskazanym w §8 ust. 1, Zamawiający jest uprawniony do naprawy uszkodzonego sprzętu na koszt Wykonawcy. W takim przypadku Zamawiający nie traci praw do gwarancji i rękojmi za wady.
9. Pobranie kar umownych nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
10. W przypadku gdy Zamawiający w związku z realizacją niniejszej umowy będzie zobowiązany do zapłaty podatku VAT bezpośrednio do Urzędu Skarbowego, podstawę naliczania kar umownych stanowi ustalone w umowie wynagrodzenie Wykonawcy powiększone o podatek VAT, do którego zapłaty zobowiązany będzie Zamawiający.

§10

ODSTĄPIENIE OD UMOWY I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. W przypadku przekroczenia terminu o którym mowa w §2 niniejszej umowy Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy.
3. Jeżeli łączna wysokość kar umownych z tytułu realizacji niniejszej umowy naliczonych przez Zamawiającego przekroczy 10% wartości brutto umowy określonej w §7 ust. 1, Zamawiający ma prawo od umowy odstąpić.
4. W przypadku postawienia firmy Wykonawcy w stan likwidacji, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy.

§11

SIŁA WYŻSZA

1. Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie zostało spowodowane wydarzeniem będącym poza jej kontrolą, oraz gdy w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność strony do wykonania Umowy, oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.
2. Za siłę wyższą nie uznaje się braku środków u Wykonawcy, niedotrzymania zobowiązań przez jego kontrahentów oraz brak zezwoleń niezbędnych Wykonawcy dla wykonania umowy, wydawanych przez dowolną władzę publiczną.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie jednak nie później niż w ciągu 3 dni po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody na poparcie zaistnienia siły wyższej.
4. Nie ma zastosowania zwolnienie z odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 1 w przypadku braku zawiadomienia zgodnie z ust 3 niniejszego paragrafu tj. o zaistnieniu oraz ustaniu okoliczności siły

wyższej jak również w przypadku nie załączenia do zawiadomienia dowodów na poparcie zaistnienia okoliczności

5. W przypadku niemożności wykonania przedmiotu umowy z powodu siły wyższej przez okres dłuższy niż 14 dni. Zamawiający może od umowy odstąpić.

§12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonania umowy rozstrzygać będzie Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Załączniki wymienione w niniejszej umowie, stanowią jej integralną część.
4. Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia,

Załącznik nr 2 – druk oferty Wykonawcy,

Załącznik nr 3 – protokół odbioru końcowego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Protokół odbioru końcowego dostawy/usługi nr wzór

Miejsce dokonania odbioru:

Data dokonania odbioru:

Sporządzony przy udziale:

Ze strony Wykonawcy:

1)

Ze strony Zamawiającego:

1)

2)

3)

Przedmiotem dostawy/usługi i odbioru w ramach umowy nr z dnia jest:

Lp.	Przedmiot	Jedn. miary	Ilość	Cena jedn. brutto PLN	Wartość brutto PLN	Uwagi
1.						
2.						
						
RAZEM:						

Komisja potwierdza/nie potwierdza w/w ilości i zgodność wykonanych dostaw/usług z umową.

Uwagi:

.....

Podpisy komisji do odbioru
przedmiotu zamówienia:

1)

2)

3)

Podpis upoważnionego Przedstawi-
ciela Wykonawcy:

.....

....., dn.