**Szanowni Państwo,**

w związku z wejściem w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia   
27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych  
i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie   
o ochronie danych), zwanego dalej „RODO” informujemy, że w zakresie składania skarg, wniosków i petycji  
w Karpackim Oddziale Straży Granicznej:

1. **Administratorem jest Komendant Karpackiego Oddziału Straży Granicznej:**

* adres: ul. 1 Pułku Strzelców Podhalańskich 5, 33-300 Nowy Sącz,
* telefon: +48 18 4153002 (sekretariat),
* e-mail: komendant.kaosg@strazgraniczna.pl.

1. **Nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych w Karpackim Oddziale Straży Granicznej sprawuje inspektor ochrony danych:**

* Naczelnik Wydziału Ochrony InformacjiKarpackiego Oddziału Straży Granicznej,
* adres: ul. 1 Pułku Strzelców Podhalańskich 5 33-300 Nowy Sącz,
* e-mail: iod.woi.kaosg@strazgraniczna.pl,
* tel. +48 18 4153034.

1. **Cel oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych.**

Dane osobowe przetwarza się w celu rozpatrzenia wniesionej skargi, wniosku lub petycji.

Podanie danych osobowych jest konieczne do rozpatrzenia skargi, wniosku lub petycji. Wynika to  
z przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego i rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków oraz ustawy  
o petycjach. W przypadku nie podania danych osobowych nie będzie możliwe rozpatrzenie wniesionej/wniesionego skargi, wniosku lub petycji.

Państwa dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Kodeksu postępowania administracyjnego  
i rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania   
i rozpatrywania skarg i wniosków oraz na podstawie ustawy o petycjach.

1. **Odbiorcy danych osobowych.**

Dane osobowe przetwarzane w celu rozpatrzenia wniesionej skargi, wnioski lub petycji, jeśli będą przekazywane to jedynie podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

1. **Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.**

Dane osobowe przetwarzane w celu rozpatrzenia wniesionej skargi, wnioski lub petycji nie są przekazywane do państw trzecich.

1. **Czas, przez który dane osobowe będą przechowywane w Straży Granicznej.**

Państwa dane osobowe są przetwarzane przez czas niezbędny do rozpatrzenia skargi, wniosku lub petycji a następnie są archiwizowane i przechowywane zgodnie z obowiązującym prawem.

1. **Prawa osób fizycznych, których dane osobowe są przetwarzane przez Straż Graniczną.**

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Straż Graniczną, przysługują Państwu następujące uprawnienia:

1. prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
2. prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
3. prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym),  
   w przypadku gdy:

* dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
* wniesiecie Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych,
* dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem,
* dane osobowe muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego  
  z przepisów prawa.

1. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku, gdy:

* kwestionujecie Państwo prawidłowość danych osobowych,
* przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a sprzeciwiacie się Państwo usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia,
* Administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale są Państwu potrzebne do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń,
* wniesiecie Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych, do czasu ustalenia czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

1. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadku gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki:

* zaistnieją przyczyny związane z Państwa szczególną sytuacją, w przypadku przetwarzania danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora,
* przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają Państwa interesy lub podstawowe prawa  
  i wolności wymagające ochrony danych osobowych.

1. w każdej chwili możecie Państwo wycofać zgodę na przetwarzanie danych we wskazanym celu, wówczas Straż Graniczna zaprzestanie przetwarzania danych pozyskanych na podstawie zgody. Należy zauważyć, że w razie wycofania zgody, czynności związane z rozpatrzeniem skargi, wniosku lub petycji mogą zostać niezrealizowane.
2. **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.**

W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu w Straży Granicznej danych osobowych, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego  
w sprawach ochrony danych osobowych.

1. **Profilowanie**

Państwa dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie są one profilowane,  
a decyzje nie są podejmowane automatycznie.

1. **Pozyskiwanie danych osobowych od innych podmiotów.**

Straż Graniczna pozyskuje dane osobowe od innych organów państwowych oraz instytucji publicznych  
i niepublicznych oraz ze źródeł publicznie dostępnych. Pozyskiwanie oraz dalsze przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie i w granicach prawa.