

Nowy Sącz dnia 22 września 2016 r.

Dotyczy : sprawy Nr 1/ZP/16/Włil

Karpacki Oddział Straży Granicznej z siedzibą w Nowym Sączu, uprzejmie informuje, że w prowadzonym postępowaniu nr 1/ZP/16/Włil wpłynęły następujące zapytania dot. treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

1. Czy Zamawiający wymaga aby:

- miał pełne prawa do korzystania z licencji i oprogramowania zainstalowanego w urządzeniach
- urządzenia pochodziły z legalnego i autoryzowanego przez producenta kanału sprzedaży na rynek Unii Europejskiej z możliwością potwierdzenia tego faktu u producenta urządzeń

Jeśli producent tego faktu nie potwierdzi, wówczas Zamawiający ma prawo nie przyjąć takiego towaru. W przypadku braku podanych jawnie takich wymagań, Zamawiający może otrzymać:

- urządzenia niewiadomego pochodzenia
- urządzenia zmodyfikowane
- urządzenia z wadami technologicznymi
- urządzenia z wadami prawnymi np. bez prawa do korzystania z oprogramowania i licencji, zarejestrowane na inną firmę końcową.

2. W opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga:

*„stosowny pakiet usług gwarancyjnych kierowanych do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej/Unii Europejskiej opartych na gwarancji świadczonej przez producenta sprzętu.*

*Wymagany okres gwarancji wynosi minimum 24 miesiące liczony od dnia następnego po podpisaniu przez strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego.”*

Czy Zamawiający wymaga dostarczenia kontraktów serwisowych producenta uprawniających do:

- wymiany sprzętu na następny dzień roboczy
- aktualizacji oprogramowania
- dostępu do pomocy technicznej producenta?

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 ze zmianami) zwanej dalej ustawą Pzp Karpacki Oddział Straży Granicznej z siedzibą w Nowym Sączu wyjaśnia:

- Ad.1. Zamawiający wymaga dostarczenia wraz ze sprzętem wszystkich licencji pozwalających na użytkowanie go w sieci teleinformatycznej Straży Granicznej - określono to w zał. nr 1 do SIWZ opis przedmiotu zamówienia. Potwierdzenie tego warunku przez wykonawcę następuje przez jego oświadczenie na zał. nr 2 do SIWZ oferta cenowa.
- Ad.2. Zgodnie z treścią załącznika nr 3 do SIWZ - wzór umowy Wykonawca udziela min. 24 miesięcznej gwarancji na dostarczony sprzęt, opartej na gwarancji świadczonej przez producenta sprzętu, na określonych w umowie warunkach.

GŁÓWNY KSIĘGOWY  
KARPACKIEGO ODDZIAŁU STRAŻY GRANICZNEJ  
w Nowym Sączu

kpt. SG Bożena SUKIENNIK